

Opredelitve

Obrazložitev pojmov, uporabljenih v posebnem delu pogodbe:

Polog prodajalca je delež kupnine za predmet kreditiranja, ki ga stranka sama plača prodajalcu (lastna udeležba).

Odplačilna doba je časovno obdobje, v katerem se stranka (kreditojemalec) zavezuje odplačati kredit.

Mesečni obrok je višina mesečnega kreditnega obroka.

ZPotK-2 je Zakon o potrošniških kreditih (Uradni list RS, št. 77/2016)

Povezana kreditna pogodba je kreditna pogodba, namenjena financiranju pogodbe o prodaji določenega blaga ali opravljanju določene storitve, pri čemer ti dve pogodbi sestavljata komercialno enoto. Šteje se, da komercialna enota obstaja, kadar ponudnik ali ponudnica (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) blaga ali storitve sam financira kredit v korist potrošnika (kreditojemalca); ali blago ali storitev financira tretja stranka, tako da v zvezi s pripravo ali sklenitvijo kreditne pogodbe uporablja storitev ponudnika blaga ali izvajalca storitve; ali je blago ali storitev, ki se financira iz kredita, v kreditni pogodbi izrecno navedena. **Skupni znesek kredita** je najvišji znesek, ki je stranki (kreditojemalcu) na razpolago po kreditni pogodbi.

Skupni stroški kredita so vsi stroški, vključno z obrestmi, provizijami, davki in drugimi vrstami pristojbin, ki jih mora potrošnik (kreditojemalec) plačati v zvezi s kreditno pogodbo in so dajalcu kredita znani, stroški, povezani s pomožnimi storitvami v zvezi s kreditno pogodbo, zlasti zavarovalne premije, članarine, takse in stroški drugih pogodb, sklenjenih z dajalcem kredita ali drugim podjetjem, kot ga opredeljuje zakon, ki ureja potrošniške kredite, če je sklenitev dodatne pogodbe o storitvah obvezna že za samo pridobitev kredita ali tako določajo splošni pogoji, pod katerimi dajalec kredita kredit trži; v skupne stroške kredita se ne všttevajo notarski stroški in zavarovalne premije za zavarovanje blaga, katerega nakup se financira s kreditom; **Letna kreditna obrestna mera (kreditna obrestna mera)** je letna obrestna mera, izražena kot spremenljivi ali nespremenljivi odstotek zneska črpanega kredita.

Skupni znesek, ki ga mora plačati potrošnik (skupni znesek plačil kreditojemalca) je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita.

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za stranko, in skupnim zneskom kredita, ki ga mora odplačati stranka (kreditojemalec). Za izračun efektivne obrestne mere se upoštevajo skupni stroški kredita za kreditojemalca, razen dajatev in stroškov, ki jih mora kreditojemalec plačati pri nakupu blaga ali storitev ne glede na to, ali gre za kreditno ali gotovinsko transakcijo, ter stroškov, ki jih kreditojemalec plača zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe. Efektivna obrestna mera se izračuna glede na dogovorjeno časovno obdobje kreditne pogodbe ter glede na pogoje in roke za izpolnitev obveznosti dajalca kredita in kreditojemalca, kot so navedeni v kreditni pogodbi.

Pri kreditnih pogodbah, v katerih se dovoljuje sprememba kreditne obrestne mere in morebitnih drugih stroškov, ki so zajeti v efektivni obrestni meri in katerih dinamiko v trenutku izračuna ni mogoče natančno predvideti, se efektivna obrestna mera izračuna ob predpostavki, da kreditna obrestna mera in stroški, ki vplivajo na efektivno obrestno mero, ostanejo enaki začetni višini in se uporabljajo do poteka veljavnosti kreditne pogodbe.

Zakonska zamudna obrestna mera je letna obrestna mera, po kateri se obrestujejo denarne obveznosti od dneva nastanka dolžnikove zamude do dneva plačila. Višina predpisane zamudne obrestne mere določa vsakokrat veljavni Zakon o predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Direktna obremenitev je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila na podlagi plačnikovega (kreditojemalčevega) soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega (kreditojemalčevega) plačilnega računa. Direktna obremenitev SEPA (SDD) je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih delovanja ene izmed shem SDD, med udeleženci s plačilnimi računi pri ponudnikih plačilnih storitev, ki so pristopili k ustrezni shemi za direktno obremenitev SEPA (shema SDD).

Elektronski podpis ureja Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu (ZEPEP, UL RS, št. 98/04, 61/06 in 46/14). Elektronski podpis je niz podatkov v elektronski obliki, ki je vsebovan, dodan ali logično povezan z drugimi podatki, in je namenjen preverjanju pristnosti teh podatkov in identifikaciji podpisnika (kreditojemalca). Varen elektronski podpis je elektronski podpis, ki izpolnjuje naslednje zahteve:

- da je povezan izključno s podpisnikom (kreditojemalcem);
- da je iz njega mogoče zanesljivo ugotoviti podpisnika (kreditojemalca);
- da je ustvarjen s sredstvi za varno elektronsko podpisovanje, ki so izključno pod podpisnikovim (kreditojemalčevim) nadzorom;
- da je povezan s podatki, na katere se nanaša, tako da je opazna vsaka kasnejša sprememba teh podatkov ali povezave z njimi.

Kreditojemalec oz. stranka oz. potrošnik: Vsi izrazi se v besedilu uporabljajo enakovredno in smiselno z enako veljavo.

Kreditodajalec: družba NLB Lease&Go d.o.o.

Dan določitve EURIBOR-ja - je dan, ki je dva delovna dneva pred prvim dnevom posameznega obrestnega obdobja.

Delovni dan za potrebe ugotovitve EURIBOR-ja - je vsak dan, razen sobot, nedelj in z zakonom določenih praznikov in dela prostih dni ter petka pred velikonočnim ponedeljkom.

Dogodek neskladnost referenčne obrestne mere - pomeni javno objavljeno izjavo enega od naslednjih organov:

- (a) EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR ali
- (b) pristojnega organa, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor nad EMMI kot upravljavcem referenčne obrestne mere EURIBOR ali
- (c) katerekoli posamezne in/ali skupine centralnih bank, regulatornega ali nadzornega organa z ustreznimi pristojnostmi,

ki izjavi, da EURIBOR:

- (i) ni več odraz dejanskega stanja na trgu ali
- (ii) ni več skladen z Uredbo BMR ali
- (iii) iz drugega razloga ne obstaja več.

EMMI pomeni European Money Market Institute ali organ, ki bi ga nadomestil.

EURIBOR je medbančna referenčna obrestna mera, po kateri so prvovrstne banke znotraj Evropske monetarne unije pripravljene dati depozit v evrih drugi prvovrstni banki za določeno obdobje, ki je enako dogovorjenemu obrestnemu obdobju. Izračunava jo "European Money Markets Institute" (ali druga oseba, ki bi prevzela izračun referenčne obrestne mere), objavljajo pa jo za ta namen vsakokrat pooblaščen ponudniki storitev.

Nadomestna referenčna obrestna mera - je obrestna mera, ki jo (vključno s pribitki ali popravki glede na Prilagoditve obrestne mere, če bodo določene) kot zamenjavo za EURIBOR določi, predlaga ali priporoči in javno objavi:

- (a) Delovna skupina za evrske netvegane obrestne mere (ustanovljena s strani Evropske Centralne Banke (ECB), Organ za finančne storitve in trge (FSMA), Evropski organ za vrednostne papirje in trge (ESMA) in Evropska komisija ali
- (b) EMMI kot upravljavec obrestne mere EURIBOR ali
- (c) katerekoli pristojni organ za referenčne obrestne mere.

Prilagoditve obrestne mere - pomenijo, da bo v primeru Dogodka neskladnosti referenčne obrestne mere obrestna mera popravljena v skladu s spremenjeno metodo za izračun kateregakoli popravka, ki ga je uradno določil, predlagal, priporočil in javno objavil Pristojni organ za referenčne obrestne mere zaradi zmanjšanja ali odprave kakršnegakoli prenosa ekonomske koristi med strankama, kot posledice uvedbe Nadomestne referenčne obrestne mere.

Pristojni organ za referenčne obrestne mere - je katerikoli od navedenih organov, ki deluje samostojno ali skupaj:

- (i) EMMI kot upravljavec referenčne obrestne mere EURIBOR ali
- (ii) pristojni organ, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR,

- (iii) pristojni državni organ v Republiki Sloveniji,
 - (iv) Evropska Centralna Banka (ECB),
 - (v) Evropska komisija ali
 - (vi) katerakoli posamezna in/ali skupina centralnih bank, regulatorni ali nadzorni organ z ustreznimi pristojnostmi ali katerakoli skupina ali odbor, sponzoriran, voden ali ustanovljen na zahtevo kateregakoli teh organov ali Odbora za finančno stabilnost.
- Uredba BMR** - pomeni Uredbo EU 2016/1011 o referenčnih obrestnih merah z občasnimi spremembami in dopolnitvami.

1. Splošne določbe

- 1./ Splošni pogoji za hitre potrošniške kredite (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) so sestavni del vsake kreditne pogodbe, sklenjene med stranko(kreditojemalcem) in kreditodajalcem, razen če je uporaba posameznih določil splošnih pogojev s kreditno pogodbo izrecno izključena.
- 2./ Stranka (kreditojemalec), ki želi s kreditodajalcem skleniti kreditno pogodbo, izjavlja, da je seznanjena z vsebino splošnih pogojev in se z njimi strinja.
- 3./ V primeru, ko se za plačilo terjatev kreditodajalca iz naslova kreditne pogodbe zaveže poleg kreditojemalca tudi porok, ta odgovarja kot porok in plačnik solidarno z kreditojemalcem.
- 4./ Kreditodajalec si pridržuje diskrecijsko pravico po zavrnitvi vzpostavitve poslovnega razmerja ali izvedbi transakcije, v kolikor bi bilo to v nasprotju s poslovno odločitvijo ter usmeritvijo kreditodajalca ali v nasprotju z internimi skladnostnimi zahtevami.

2. Predmet kreditiranja in kraj sklenitve

- 1./ Stranka (kreditojemalec) sama izbere predmet kreditiranja ter proizvajalca oz. prodajalca ali dobavitelja in v skladu s tem tudi sama nosi riziko izbire. Stranka(kreditojemalec) tako pozna prodajne, poslovne, dobavne ter izročilne pogoje proizvajalca oz. prodajalca ali dobavitelja in jih s podpisom pogodbe tudi sprejme.
- 2./ Stranka (kreditojemalec) pregleda predmet kreditiranja in stvarno-pravno dokumentacijo ter ugotovi dejansko stanje oz. opravi preizkus obratovanja, nato pa le-to s sklenitvijo pogodbe odobri.
- 3./ Kraj sklenitve pogodbe je naveden na pogodbi. Šteje se, da je pogodba sklenjena v Ljubljani.
- 4./ Kot dan sklenitve pogodbe se šteje datum naveden na pogodbi. Pogodba je sklenjena, ko jo popišejo vse pogodbene stranke.
- 5./ Pogodba se šteje za podpisano tudi s pomočjo varnega elektronskega podpisa. Kreditodajalec bo zagotovil varen elektronski podpis (pogodbe in pripadajoče pogodbene dokumentacije).
- 6./ Kreditodajalec zagotavlja, da je elektronski podpis overjen s kvalificiranim potrdilom, in skladen z določili Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu.
- 7./ Stranka(kreditojemalec) ima pravico zavrniti elektronski podpis in lahko izvede podpis pogodbe in pogodbene dokumentacije na papir.

3. Plačilni pogoji

- 1./ Kreditojemalec se zavezuje, da bo odobreni kredit odplačal v mesečnih obrokih (glavnica in obresti) v času trajanja kreditne pogodbe. Prvi obrok in vsi nadaljnji obroki odplačila zapadejo v plačilo v skladu z roki, navedenimi v kreditni pogodbi.
- 2./ Iz vplačil kreditojemalca se najprej poravnajo morebitne terjatve iz naslova neporavnanih davkov, nato stroškov izterjave, zamudnih obresti, zavarovalne premije, in končno neplačani mesečni obroki.
- 3./ Kreditojemalec se zavezuje, da bo v primeru kakršnekoli zamude s plačili kreditodajalcu plačala zamudne obresti v višini zakonitih zamudnih obresti za ves čas zamude, vse do dneva plačila zapadlih terjatev ter drugih plačil, ki jih je vnaprej plačal kreditodajalec. Kreditojemalec je kreditodajalcu dolžan povrniti tudi stroške za vsak opomin ter za vsako intervencijo za plačilo ali zavarovanje izročitve oz. izterjave odobrenega kredita, vse v višini po vsakokrat veljavnem ceniku. Stroški opomina ne smejo presegati dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina, hkrati pa tudi ne višine zamudnih obresti.
- 4./ Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu povrnil vse stroške, davke, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani s kreditno pogodbo, z zavarovanjem izvajanja njenih določil oz. z nadzorom nad tem, in pristojbine, ki jih je ugotovil kreditodajalec.
- 5./ Če ima kreditojemalec s kreditodajalcem sklenjenih več kreditnih pogodb, sta stranki sporazumni, da velja v primeru zamude plačila po katerikoli od teh pogodb prvo nakazilo po nastopu zamude za plačilo tiste od terjatev kreditodajalca, ki je prej zapadla v plačilo.
- 6./ Kreditodajalec bo postopal na opisani način v primeru, ko ima kreditojemalec z kreditodajalcem sklenjenih več pogodb oz. ima več zapadlih obveznosti. Plačilo pa bo knjižil na tisto pogodbo, ki ima več zapadlih obveznosti oz. ima po zapadlosti starejše terjatve. Kreditodajalec bo kot dober gospodar vedno zapiral terjatve na način, ki je za kreditojemalca ugodnejši ter bo na navedeni način preprečil:
 - morebiten odstop pogodbe (v kolikor kreditojemalcu pri eni od pogodb zaradi več zapadlih obrov grozi odstop pogodbe, pri plačilu pa je kot sklic navedel pogodbo, ki ima manj zapadlih obveznosti, bo kreditodajalec plačilo knjižil na pogodbo z več zapadlimi obveznostmi in s tem preprečil morebiten odstop pogodbe) ter
 - plačilo dodatnih zamudnih obresti, ki tečejo od zapadlosti posamezne terjatve
- 7./ V kolikor bo kreditojemalec svoje obveznosti poravnava preko sistema direktnih bremenitev in bo v zahtevanem roku od izvršitve direktne bremenitve (SEPA-SDD) pri banki oz. hranilnici, ki je izvršila SDD zahteval povračilo zneska že izvršene transakcije SDD in bo banka oz. hranilnica ta znesek vrnila na transakcijski račun kreditojemalca, bo kreditodajalec navedeni znesek terjal od kreditojemalca, ne glede na to, če bi bila pogodba skladno s plačilom zadnje obveznosti že zaključena. Kreditodajalec bo od kreditojemalca terjal omenjene vrnjene zneske s strani banke, le v primeru, če je bila odtegnitev na podlagi direktne bremenitve SEPA-SDD s strani banke oz. hranilnice upravičena in skladna z obveznostmi, ki jih vodi kreditodajalec zoper kreditojemalca.
- 8./ Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu na podlagi izstavljenih faktur redno in sprotno plačeval stroške oz. povračila le teh, po vsakokrat veljavnem ceniku.
- 9./ Kreditodajalec bo račun za strošek odobritve in zavarovanja kreditojemalcem posredoval v papirni obliki po pošti, razen tistim kreditojemalcem, ki bodo ob sklenitvi pogodbe izrazile željo, da želijo kreditno pogodbo in račun prejeti po elektronski poti.
- 10./ S prijavo prejetja navedenega računa na elektronski naslov kreditojemalec potrjuje:
 - da soglaša, da mu kreditodajalec namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki in na naslov naveden v prijavi
 - da s prijavo prejetja računa na elektronski naslov jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov,
 - da v primeru prijave na prejetje računa po elektronski pošti potrjuje, da je seznanjena, da nezaščitena elektronska pošta ni varen medij ter da lahko kadarkoli prekliče posredovanje računa na navedeni način.
- 11./ Kreditodajalec si pridržuje pravico navedeni račun posredovati v papirni obliki z direktno pošto, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje računa po elektronski poti.

4. Roki in način zaračunavanja storitev

1./ Če ni s cenikom ali kreditno pogodbo drugače opredeljeno, se storitev zaračunava takoj po opravljeni storitvi. Rok plačila poteče takoj ali najkasneje v 8 dneh od dneva izstavitve računa.

5. Varstvo podatkov

1./ Kreditodajalec se zaveda pomena varstva osebnih podatkov, zaradi česar z osebnimi podatki ravna v skladu z veljavno zakonodajo in predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

2./ Kreditodajalec lahko informacije o tem, kako kreditodajalec zagotavlja varstvo osebnih podatkov strank, prejme tudi preko **Splošnih informacij za varstvo osebnih podatkov**, ki so na voljo na spletni strani družbe (<https://www.nlbleasego.si>), na sedežu družbe, njenih poslovnih enotah in vseh ostalih prodajnih mestih, kjer se tržijo storitve NLB Lease&Go d.o.o. V teh informacijah so med drugim na preprost način pojasnjene tudi pravice posameznika (kreditodajalca), ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov.

5.1. Vrste osebnih podatkov, ki se zbirajo in obdelujejo

1./ Kreditodajalec v okviru opravljanja svoje zakonite in registrirane dejavnosti zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za sklepanje posameznega pravnega posla in obsegajo različne vrste osebnih podatkov, kot so: osebno ime, sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni položaj), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), datum rojstva, davčna številka, podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik oz. kreditodajalec predloži družbi (npr. vrsta, številka, datum izdaje, izdajatelj, datum poteka veljavnosti) in ostali poslovni podatki kreditodajalca, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih kreditodajalec stopa v stik z družbo, informacije o kreditodajalčevi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z družbo, informacije o njegovi kreditni sposobnosti in politični izpostavljenosti ter podatki o pooblaščenih za zastopanje in podpisovanje.

2./ **Družba vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, iz katere so razvidni zlasti vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.**

5.2. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ter obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

1./ Kreditodajalec obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov (kreditodajalcev) za namene sklenitve pravnega posla (sklenitev pogodbenega razmerja) izvajanja drugih posameznih storitev oziroma produktov (kot npr. sklepanje garancij, zavarovanj ipd.) ter za spremljanje zadovoljstva kreditodajalcev (vključno s postopki reklamacij) in vodenja kontaktov s kreditodajalcem prek različnih kanalov.

2./ V primeru zavarovanja kredita preko zavarovalnice bo kreditodajalec ob prijavi kredita v zavarovanje posredoval zavarovalnici kreditodajalčeve osebne podatke (ime, priimek, naslov, datum rojstva) in podatke o kreditu, vse izrecno za namen izvajanja zavarovanja odplačila kreditne pogodbe.

3./ Kreditodajalec oz. oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe (zavarovalnica), bo na tej podlagi zbirala in posredovala podatke o tej pogodbi in o kreditodajalcu, ki jih je pridobila v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru poslovnega razmerja s kreditodajalcem, tudi drugim finančnim organizacijam in v ta namen opravljala pri pristojnih organih poizvedbe o bivališču in zaposlitvi ter njenem premoženjskem stanju oziroma pri bankah o obstoju in statusu njenega osebnega računa. V kolikor je kredit po tej pogodbi zavarovan pri zavarovalnici, lahko kreditodajalec posreduje kreditodajalčeve osebne podatke o kreditu zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega odplačila kredita. V ta namen bo oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe izvedla poplačilo dospele mesečne obveznosti oz. celotne terjatve z obrestmi iz kateregakoli strankinega dobroimetja pri kreditodajalcu.

4./ Kreditodajalec lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih (kreditodajalčevih) osebnih in drugih podatkih, med drugimi zlasti o zaposlitvi, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upraviteljih zbirk podatkov, če jih kreditodajalec ne bi imel oziroma jih kljub njegovemu pozivu kreditodajalec ni osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za izpolnjevanje obveznosti in poročanja po Zakonu o centralnem kreditnem registru - ZCKR, s čimer zagotavljamo točnost podatkov.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi EU Uredbe št. 575/2013

1./ Podatki kreditodajalca iz pogodbe se lahko uporabljajo in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja kreditodajalca. Te podatke lahko kreditodajalec pošlje naprej vsakokratnim njenim v smislu Zakona o gospodarskih družbah povezanim družbam. Prav tako lahko od tako povezanih družb leasingodajalca zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih sicer pridobile te družbe, vse z namenom spremljanja in nadziranja skupne izpostavljenosti do posameznih strank (med njimi tudi kreditodajalcev) ali skupin povezanih oseb, poročanja o kapitalskih zahtevah in finančnih informacijah zneska skupne izpostavljenosti tveganju ter izvajanja omejevalnih ukrepov.

Obdelava osebnih podatkov v zakonitem interesu družbe

Družba lahko obdeluje osebne podatke tudi za izpolnjevanje zakonitih interesov družbe ali tretjih oseb v povezavi z opravljanjem svojih dejavnosti. Med te aktivnosti lahko sodijo vse ali samo nekatere od naštetih obdelav osebnih podatkov:

- upravljanje poslovanja družbe, ki lahko zajema zagotovitev produktov in storitev, zbiranje in izterjava dolgov ter druge aktivnosti za učinkovito izpolnjevanje zakonskih in pogodbenih obveznosti družbe,
- trženjsko komuniciranje, ki lahko zajema razvijanje in izvajanje tržnih aktivnosti, na podlagi katerih vam lahko družba posreduje ponudbe, za katere ocenjuje, da vas bodo zanimala, vam koristile ali vam posredovale informacije, ki bodo poenostavile vaše sodelovanje z družbo,
- obdelava s ciljem izboljšanja in prilagoditve produktov in storitev;
- upravljanje tveganj in preprečevanje zlorab,
- zagotavljanje varnosti informacijskega sistema,
- upravljanje obstoječih komunikacijskih kanalov za zagotovitev varnega dostopa do podatkov preko spleta vključno z upravljanjem gesel in uporabniških imen.

Nujnost avtomatizirane odločitve na podlagi profila za sklenitev pogodbe je potrebna za namene preverjanja kreditne sposobnosti potencialnega kreditodajalca, ki je na podlagi Zakona o potrošniškem kreditiranju obvezno. Odločitev za avtomatizirano sprejemanje odločitev izhaja iz razlogov racionalnosti in objektivnosti. Ob vsem tem pa je naša družba izvedla ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov kreditodajalca:

- kreditodajalec ima vedno možnost podati pritožbo in izraziti svoje mnenje glede sprejete odločitve,

- ob morebitni zavrnitvi financiranja in podaji pritožbe s strani kreditojemalca (ki jo lahko poda v roku 8 dni od prejema obvestila, da je bila njegova vloga za financiranje zavrnjena), bo naša družba ponovno preučila zahtevo kreditojemalca po financiranju, zato bo dokončna odločitev sprejeta s strani zaposlenega in ne avtomata.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

1./ Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika (kreditojemalca), ki družbi omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi. Privolitveni obrazec je ločen od ostale pogodbene dokumentacije in kreditojemalec je nanj posebej opozorjen, poleg privolitvenega obrazca pa prejme tudi vsa pojasnila v pisni obliki, ki se nanašajo na samo privolitev in izvajanje ostalih pravic, v t.i. Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov.

2./ V primeru, da stranka oziroma kreditojemalec ne poda privolitve za izvajanje aktivnosti družbe, ga poda delno ali privolitev prekliče, bo kreditodajalec takšno stranko obveščal le v primerih in na načine, ki jih brez osebne privolitve dovoljuje veljavna zakonodaja glede neposrednega trženja (npr. splošno obveščanje, brez segmentiranja in profiliranja, obveščanje o produktu oz. storitvi, ki jo kreditojemalec uporablja). Kljub preklicu privolitve velja, da so bili osebni podatki, ki so bili na podlagi privolitve obdelani pred preklicem, obdelani zakonito.

3./ Sklenitev pogodbe za finančni produkt, ki ga ponuja kreditodajalec ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti družbe. Podaja privolitve je popolnoma prostovoljna in v kolikor se kreditojemalec oziroma stranka odloči, da je ne želi podati oziroma jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z družbo oziroma zanjo to ne predstavlja dodatnih stroškov oziroma oteževalnih okoliščin.

5.3. Neposredno trženje oz. splošno obveščanje brez segmentiranja in profiliranja

1./ Kreditodajalec kot upravljevalnik osebnih podatkov lahko uporablja osebne podatke kreditojemalcev, ki jih je zbral iz javno dostopnih virov ali v okviru zakonitega opravljanja dejavnosti, tudi za namene ponujanja blaga, storitev, zaposlitev ali začasnega opravljanja del z uporabo poštinih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev.

2./ Za namene neposrednega trženja kreditodajalec uporablja le naslednje osebne podatke: osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonsko številko, naslov elektronske pošte ter številko telefaksa.

3./ Kreditojemalec lahko kadarkoli pisno zahteva, da kreditodajalec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Kreditodajalec je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno obvestiti kreditojemalca, ki je to zahteval.

5.4. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

1./ Uporabniki osebnih podatkov so zaposleni v družbi, v družbah Skupine, pogodbenih partnerjih in pri obdelovalci osebnih podatkov, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje oziroma pogodb o obdelavi osebnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Pogodbeni obdelovalci družbe so marketinške, računovodske, izterjevalske, detektivske agencije, odvetniki in različni ponudniki IT storitev, ki skrbijo za ustrezno računalniško podporo (Globus Marine International d.o.o., Mikrocop informacijski inženiring in storitve d.o.o. in drugi).

2./ Podatki o strankah (kreditojemalcih) so poslovna skrivnost kreditodajalca. Zaposleni pri kreditodajalcu do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

3./ Kreditodajalec osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če ji takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.).

4./ Posredovanje osebnih podatkov v tretje države je dopustno skladno z določili GDPR Uredbe, pri morebitnem posredovanju bomo upoštevali varovalne ukrepe, kot jih določa GDPR Uredba.

5.5. Hramba osebnih podatkov

1./ Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebnih podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbrisejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

5.6. Pravice kreditojemalcev

1./ V kolikor bi kreditojemalec želel pridobiti podatke o vseh namenih, za katere družba uporablja njegove osebne podatke, lahko to zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. Družba mu bo v takem primeru posredovala natančen seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov ter njihove pravne podlage. Družba zagotavlja kreditojemalcem, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem **dostopa do osebnih podatkov (seznanitve), popravka, izbrisa, pravice do omejitve obdelave, prenosljivosti** osebnih podatkov ter uresničevanja pravice do **ugovora in pritožbe**. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki oz. kreditojemalec, lahko vloži zahtevo za izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je predviden v ta namen in je na voljo na sedežu in v poslovnih enotah družbe ter preko spletne strani (t.i. spletnega portala družbe).

2./ Prejete zahtevke kreditojemalcev obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov (na e-mailu: dpo@nlbleasego.si). Družba je dolžna na zahtevo kreditojemalca odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu.

3./ Družba mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oziroma zahtevane informacije posredovati kreditojemalcu brezplačno. Za morebitne dodatne kopije, ki jih zahteva kreditojemalec, lahko družba zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar pa so zahteve kreditojemalca, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko družba (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij.

4./ Kreditojemalec se s podpisom kreditne pogodbe odloči na kakšen način želi prejemati obvestila o morebitnih zapadlih obveznostih oz. druga obvestila vezana na kreditno pogodbo. Le-ta bo lahko prejel pisno na naslov bivališča oz. po elektronski poti oz. na podlagi SMS sporočil preko mobilnega telefona. Kreditojemalec bo v vlogi za pridobitev financiranja poleg naslova, na katerem bo sprejemal poštne pošiljke, lahko navedel tudi podatek o elektronski pošti ali/in številko mobilnega telefona. Kreditodajalec bo lahko preko elektronskega naslova oz. SMS sporočil kreditojemalcu posredoval določena obvestila vezana na obveznosti iz sklenjene kreditne pogodbe. Kreditojemalec se prav tako zavezuje, da bo kreditodajalcu ažurno obveščal o vseh morebitnih spremembah mobilne telefonske številke oz. elektronskega naslova. Kreditojemalec prav tako lahko kadarkoli pisno zahteva od kreditodajalca, da trajno ali začasno preneha uporabljati SMS sporočila oz. njegov elektronski naslov (kot sredstvo obveščanja).

5./ Stranka ima možnost, da pogodbeno dokumentacijo skupaj s kreditno pogodbo s pomočjo varnega elektronskega podpisa podpiše na podpisni tablici pri kreditnem posredniku. Kreditodajalec bo takšno pogodbeno dokumentacijo shranjeval tudi preko zunanega pogodbenega izvajalca za varno elektronsko arhiviranje dokumentov (pri družbi Mikrocop d.o.o.).

6. Trajanje kreditnega razmerja

1./ Kreditna pogodba se sklepa za določen čas, v katerem je ni mogoče odpovedati/odstopiti, razen v primerih, določenih z ZPotK-2.

7. Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca

Odstop od pogodbe v primeru zamude stranke:

1./ Kreditodajalec lahko z enostransko izjavo odstopi od kreditne pogodbe ali zahteva plačilo preostalih obrokov pred njihovo zapadlostjo, če je potrošnik v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih plačil. Pred izjavo o odstopu od kreditne pogodbe kreditodajalec kreditojemalcu pisno na papirju določi primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

2./ Kreditodajalec lahko odstopi od kreditne pogodbe, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem 15 dnevnom roku.

Kreditodajalec ima pravico enostransko odstopiti od pogodbe tudi v naslednjih primerih:

- če stranka umre, razen če dediči oziroma drugi pravni nasledniki ali skrbnik prevzamejo vse obveznosti iz pogodbe.
- v primeru osebnega stečaja stranke.
- če poslovanje s kreditojemalcem predstavlja kršitev skladnosti poslovanja oziroma kršitev zahtev in predpisov, ki jih je kreditodajalec dolžan spoštovati (npr. s področja preprečevanja pranja denarja, izvajanja omejevalnih ukrepov/sankcij-EU, UN, OFAC, HMT, in drugih).

V primeru odstopa od pogodbe je kreditojemalec dolžan takoj poravnati preostanek kredita, vključno z vsemi obrestmi in vsemi ostalimi stroški. Po prispetju teh plačil izdela kreditodajalec končni obračun. Kreditodajalec ima za čas od dneva predčasnega prenehanja pogodbe do dneva dogovorjenega izteka pogodbe, pravico do plačila vseh zapadlih in nezapadlih obveznosti, pri čemer je kreditojemalec upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov pogodbe v delu, ki se nanašajo na obresti iz nezapadlih obveznosti.

8. Prilaganje plačil

1./ Če se spremenijo oz. uvedejo novi davki, prispevki, valute/denar, tečaji ali takse, ki so osnova za kalkulacijo, sledi prilagoditev plačila oz. sprememba efektivne obrestne mere.

2./ Če kreditojemalec prevzame predmet pogodbe pred zapadlostjo prvega obroka, se izrecno strinja, da je kreditodajalcu zavezan plačati za čas od nakazila (plačilo predmeta pogodbe dobavitelju) do dne zapadlosti prvega obroka, interkalarni obresti, ki se izračunajo po formuli: (skupni znesek financiranja x pogodbeni letna kreditna obrestna mera x število dni od nakazila dobavitelju do zapadlosti prvega obroka) /360.

3./ Višina obroka se lahko spremeni, če se spremeni EURIBOR v primerjavi z EURIBOR-jem, veljavnim ob sklenitvi pogodbe, oziroma ob zadnji spremembi obroka in v skladu s kreditno pogodbo. Upošteva se EURIBOR, ki ga objavlja EURIBOR RATES na spletnem naslovu <http://www.euribor-rates.eu/> ter časnik Finance.

4./ V primeru, da pride v času trajanja kreditne do spremembe oziroma povečanja ali zmanjšanja obrestne mere za EURIBOR, se pogodbeni stranki dogovorita, da bo kreditodajalec preverjal višino obrestne mere in na njeni osnovi izvršil preračun plana plačil ter o spremembah plana plačil sproti obveščal kreditojemalca. Na osnovi prejetega spremenjenega plana plačil in obvestila o spremembi, se zavezuje kreditojemalec poravnati svoje obveznosti ob roku zapadlosti.

5./ Če je EURIBOR manjši od 0, se šteje da je 0.

9. Pravice in obveznosti stranke

Kreditojemalec se zavezuje:

- da predmeta kreditiranja, financiranega s kreditom, ne bo prodal, zastavil ali karkoli drugače obremenil, dokler ne poravna celotnega kredita;
- da bo zagotavljala zadostno višino sredstev na osebnem računu pri banki, kjer je odprt trajnik oz. direktna obremenitev;
- da bo v primeru, če pride do poškodbe, uničenja ali odtujitve predmeta kreditiranja poravnal vse še neporavnane obveznosti in obresti, kakor tudi ostale stroške. Vse obveznosti in nevarnosti v zvezi z lastnino nad predmetom kreditiranja preidejo na dan prevzema predmeta kreditiranja na kreditojemalca. O poškodbah, izgubi, zastavitvi ali rubežu predmeta kreditiranja mora kreditojemalec takoj obvestiti kreditodajalca;
- da bo v primeru nerednega plačevanja mesečnih obrokov plačal predpisane zakonske zamudne obresti in stroške opominjanja;
- da bo kreditodajalca najkasneje v 8 dneh obvestil o spremembi naslova stalnega prebivališča ali zaposlitve oz. o spremembah v zvezi s svojim premoženjskim stanjem;
- Kreditojemalec dovoljuje upravno-izplačilno prepoved na plačo oz. pokojnino in druge osebne prejemke, v kolikor pa tega ne bi storil zavezanec iz upravno-izplačilne prepovedi, pa se zavezuje, da bo obveznosti nakazovala sam skladno s planom plačil.

Kreditodajalec je obveščen:

- da kreditodajalec za ugotovitev kreditne sposobnosti kreditojemalca, preverja kreditojemalčeve podatke pri drugih finančnih organizacijah (banke, hranilnice, zavarovalnice);
- da se kredit zavaruje pri zavarovalnici;
- da kreditodajalec pri prijavi kredita v zavarovanje posreduje zavarovalnici njene osebne podatke, vključno z enotno matično številko občana, in podatke o kreditu, vse izrecno za namen zavarovanja;
- da po porabi kredita ni upravičen do povračila stroškov zavarovanja kredita;
- da stroški opomina ne smejo presežati dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina, hkrati pa tudi ne višine zamudnih obresti.
- da ob zamudi s plačilom kakšne zapadle obveznosti po kreditni pogodbi lahko zoper kreditojemalca začne s postopkom izvensodne izterjave. V postopku izvensodne izterjave kreditojemalcu lahko pošlje pisne opomine in/ali elektronsko pošto in/ali SMS sporočilo in/ali ga pokliče po telefonu in/ali pošlje telefaks sporočilo, in/ali kako drugače intervenira za plačilo. V skladu s svojo poslovno politiko lahko kreditodajalec kreditojemalca, ki večkrat zamuja z izpolnjevanjem svojih obveznosti ali zamuja s plačilom dveh ali več zapadlih obrokov, v postopku izvensodne izterjave preda v izterjavo pravni osebi ali posamezniku, ki za kreditodajalca opravlja izvensodno izterjavo dolgov na način, da kreditojemalca pisno in/ali ustno opominja, ga obišče na domu ali delovnem mestu in/ali kako drugače intervenira za plačilo. Stroške izvensodne izterjave je dolžan plačati kreditojemalec v skladu s cenikom, ki velja na dan, ko je strošek nastal.

- da zaradi izvajanja kreditne pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatve iz naslova odobrenega kredita kreditodajalec oziroma katerokoli druga oseba, ki s cesijo pridobi pravico iz kreditne pogodbe, pri pristojnih organih opravi poizvedbe o bivališču in zaposlitvi ter njenem premoženjskem stanju oziroma pri bankah o obstoju in statusu njenega osebnega računa
- da kreditodajalec oziroma katerokoli druga oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe, zbira in posreduje podatke o morebitnem neizpolnjevanju njenih obveznosti iz kreditne pogodbe tudi drugim finančnim ustanovam (banke, hranilnice, zavarovalnice);
- da v primeru neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti po določilih kreditne pogodbe, zavarovanec ali oseba, ki s cesijo pridobi pravice iz kreditne pogodbe, izvede poplačilo dospele mesečne obveznosti oz. celotne terjatve z obrestmi iz kateregakoli kreditojemalčevega dobroimetja pri zavarovancu.

Stranka (kreditojemalec) ima naslednje pravice:

PRAVICA DO PRIDOBITVE BREZPLAČNEGA IZRAČUNA STANJA V OBLIKI PLANA PLAČIL:

1./ Pravico da na posebno zahtevo, ki mora biti podana v pisni obliki, brezplačno med trajanjem kreditne pogodbe pridobi izračun stanja kredita v obliki amortizacijskega načrta, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh zneskov, z razčlenitvijo vsakega odplačila, tako da je prikazano odplačilo glavnice in odplačilo obresti, izračunanih na podlagi letne kreditne obrestne mere, ter morebitne dodatne stroške. Izračun stanja kredita mora vsebovati podatek o njegovi veljavnosti.

PRAVICA DO PREDHODNEGA POPLAČILA POGODBE:

1./ Pravico da kadar koli v celoti ali delno izpolni svoje obveznosti po kreditni pogodbi. V tem primeru je upravičena do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska (diskontirane) sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila kredita odšteje (valorizirana) sedanja vrednost pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekale od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi. Stranka je dolžna sporočiti znesek preostanka kredita poravnati v roku 5-ih dni od prejema obvestila, v nasprotnem primeru se šteje, da je od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopila.

PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO ODSTOPA OD POGODBE BREZ NAVEDBE RAZLOGA:

1./ Stranka (kreditojemalec) ima pravico odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga tudi v primeru, ko je znesek financiranja že črpala, v roku 14-tih dni od sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz drugega (vsebinske informacije, ki jih mora pogodba vsebovati) in četrtega odstavka 12. Člena ZPotK-2, v kolikor je ta dan poznejši od dneva sklenitve pogodbe. Na izrecno zahtevo/izjavo stranke (kreditojemalca), se lahko pri pogodbi ta rok za odstop od pogodbe skrajša na 3 dni. Navedeno zahtevo/izjavo lahko stranka (kreditojemalec) poda s podpisom pogodbe - (izjavo/zahtevo kreditodajalec na željo stranke (kreditojemalca) vključi v pogodbo) in/ali s podpisom posebne izjave.

2./ Če kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora dajalcu kredita plačati glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana, brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je dajalcu kredita poslal obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela kredita se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

3./ Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, ji dajalec kredita ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je dajalec kredita plačal v postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebami z javnim pooblastilom.

4./ Če dajalec kredita ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in dajalcem kredita opravi pomožno storitev, ki je povezana s kreditno pogodbo, pogodba o pomožni storitvi potrošnika preneha zavezovali, če odstopi od kreditne pogodbe.

PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO ODSTOPA OD POGODBE ZA NAKUP PREDMETA FINANCIRANJA:

1./ V primeru, če stranka (kreditojemalec) uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe za nakup predmeta pogodbe, preneha veljati tudi kreditna pogodba.

2./ Stranka (kreditojemalec) lahko proti kreditodajalcu ugovarja plačilo oziroma uveljavlja druge ugovore, ki izvirajo iz pogodbe o prodaji predmeta pogodbe v primeru, če se predmet pogodbe ne zagotovi, oziroma se ne zagotovi v skladu s pogodbo o prodaji predmeta pogodbe, pod pogojem, da je ugovore predhodno uveljavljala proti dobavitelju predmeta pogodbe in pri tem kljub uporabi možnih pravnih sredstev v razumnem času ni dosegla zadoščenja.

PRAVICA STRANKE (KREDITOJEMALCA) DO RAZDORA POGODBE V ROKU 1 MESECA OD PLAČILA PRVE OBVEZNOSTI:

1./ Stranka (kreditojemalec) ima pravico v roku 1 meseca od plačila prve obveznosti po kreditni pogodbi to pogodbo razdreti v primeru, če ta ni bila sklenjena v skladu s 1. odstavkom 17. člena ZPotK-2(če pogodba npr. ni bila sklenjena pisno, če ne vsebuje zakonsko obveznih informacij, ..itd).

2./ Če stranka (kreditojemalec) v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da razdira pogodbo v skladu s prejšnjim odstavkom, se šteje da pri pogodbi vztraja.

3./ Pri razdoru pogodbe mora kreditodajalec stranki (kreditojemalcu) vrniti vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave stranke (kreditojemalca). Če je stranka (kreditojemalec) že črpala pogodbo, mora kreditodajalcu v istem roku vrniti črpane zneske, če mu je izjavo izročila neposredno, oziroma v desetih dneh od oddaje izjave, če je izjavo poslala po elektronski ali priporočeni pošti. Stranki (kreditojemalcu) ni treba plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobreno kreditno pogodbo.

10. Pristojnost sodišča, zunaj sodno reševanje sporov in nadzorni organi

Pristojnost sodišča

V primeru spora je dogovorjena sodna pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

Za razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, veljajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o potrošniških kreditih.

Zunajsodno reševanje sporov

Kreditodajalec kot pristojnega za reševanje izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava:

Združenje bank Slovenije-GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana,

Tel.: +386 (0)1 24 29 700, Fax: +386 (0)1 24 29 713, izvajalec.irms@zbs-giz.si

Način dela določajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Kreditojemalec lahko vloži pobudo na spletni strani ZBS www.zbs-giz.si, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI - 1000 Ljubljana, Slovenija, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irms@zbs-giz.si.

Način dela določajo Pravila postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Kadar se kreditojemalec s pritožbo obrne neposredno na kreditodajalca in pritožbi ni ugodeno z notranjimi postopki za reševanje pritožb, lahko kreditojemalec vloži pobudo za začetek postopka zoper odločitev kreditodajalca pri Združenju bank Slovenije, ki je pristojen za postopke izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Pritožba mora biti pisna in skladna s pravili; med drugimi mora vsebovati popolni zahtevek in vsa dejstva ter dokaze za potrditev dejstev, ki jih stranka navaja.

Pisna pobuda za začetek postopka mora vsebovati: osebno ime; naslov prebivališča; elektronski naslov; podatke o kreditodajalcu; dokazila, da je predhodno vložil pritožbo pri kreditodajalcu, in morebiten odgovor kreditodajalca; izjavo, da o zadevi ne teče upravni ali sodni postopek ali postopek pri drugem izvajalcu IRPS; dejstva v zvezi z domnevnimi kršitvami kreditodajalca ter predloge dokazov, na katere opira pobudo.

Postopek z reklamacijo in pritožbo pri kreditodajalcu obsega:

Kreditodajalec vložil reklamacijo **na sedežu družbe** (NLB Lease&Go d.o.o., Flajšmanova 3, 1000 Ljubljana) oz. v **poslovni enoti Ljubljana Šlandrova**, na naslovu, Šlandrova ulica 2, 1000 Ljubljana, v **poslovni enoti Koper**, na naslovu Cesta Zore Perello – Godina 7, 6000 Koper; v **poslovni enoti v Novem mestu**, na naslovu Ljubljanska cesta 28, 8000 Novo mesto; v **poslovni enoti v Mariboru**, na naslovu Zagrebška cesta 40, 2000 Maribor, v **poslovni enoti v Celju**, na naslovu Ipavčeva ulica 21, 3000 Celje, v **poslovni enoti v Kranju**, na naslovu Žanova ulica 3, 4000 Kranj ali v poslovni enoti Nova Gorica, **Sedejeva ulica 2a, 5000 Nova Gorica**.

Reklamacijo lahko vložiti tudi po e-mailu: info@nlbleasego.si

Kreditodajalec najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe stranki poda pisni odgovor (bodisi, da je odpravil napako oz. mu pojasni, zakaj ni ravnal po navedbah/zahtevah kreditodajalca).

- Kreditodajalec lahko vložiti pritožbo s priporočeno pošiljko v roku 8 dni od prejema dopisa, če se ne strinja z odgovorom kreditodajalca o reklamaciji.
- Postopek reševanja pritožbe pri kreditodajalcu obsega: sprejem, obravnavo in odločanje o pritožbi ter posredovanje odgovora stranki, ki se je pritožila (najkasneje v roku 8 dni od prejema pritožbe).
- Če se kreditodajalec ne strinja z odgovorom kreditodajalca, lahko sproži postopek za zunaj sodno reševanje sporov.

Nadzorni organ

Pristojni organ za nadzor nad kreditodajalci in kreditnimi posredniki je Tržni inšpektorat RS, Dunajska cesta 160, 1000 Ljubljana in Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

UKREPI, KI JIH KREDITODAJALEC SPREJME, ČE SE REFERENČNA VREDNOST BISTVENO SPREMEMI ALI SE PRENEHA ZAGOTAVLJATI

V primeru, ko bi zaradi prenehanja EURIBOR-ja, določitev referenčne obrestne mere na način, določen v kreditnih pogodbah, ne bi bil več mogoč, bo kreditodajalec v celoti uporabil nadomestno obrestno mero, ki bo določena z zakonom ali Uredbo EU kot zamenjavo za EURIBOR določene ročnosti (t.i. zakonsko predpisano nadomestno obrestno mero, vključno z vsakim razponom ali prilagoditvijo). Če takšna obrestna mera ne bo na voljo za to ročnost, vendar bo zakonsko predpisana nadomestna obrestna mera na voljo za neko drugo ročnost npr. namesto 6-mesečnega EURIBOR-ja, bo predpisana zamenjava za 3-mesečni EURIBOR, potem se bo uporabila takšna predpisana referenčna obrestna mera te druge ročnosti. Zakonsko predpisana nadomestna obrestna mera bo prevladala nad in v celoti nadomestila katerokoli nasprotujočo določbo kreditne pogodbe.

V primeru, da ne bo sprejet zakon ali Uredba EU, ki bi določala nadomestno obrestno mero kot zamenjavo za EURIBOR določene ročnosti, bo kreditodajalec sprejel poslovno odločitev, ali bo kreditodajalcem ponudil v podpis dodatek, s katerim bodo v kreditne pogodbe vnesene rezervne določbe, ki bodo nadomestile referenčne obrestne mere v primeru nastopa dogodka, ki bo sprožil prenehanje ali pomembne spremembe pri posamezni referenčni obrestni meri ali pa bo kreditodajalec postopal po pravilih iz drugega odstavka 116. člena Obligacijskega zakonika.

V primeru, da bo kreditodajalec kreditodajalcu ponudil možnost skleniti dodatek k obstoječi kreditni pogodbi, bo pri pripravi rezervnih določb o nadomestnih referenčnih obrestnih merah sledil priporočilom matične Banke.

Ob nastopu dogodka, ki bo pri posamezni referenčni obrestni meri sprožil prenehanje ali pomembne spremembe te referenčne obrestne mere, lahko kreditodajalec, kadar je to izvedljivo in primerno, postopa po enem izmed sledečih načrtov:

NAČRT A

V primeru, da bo na ravni EU sprejeta Uredba, ki bo določila nadomestno obrestno mero za posamezno referenčno obrestno mero določene ročnosti, kreditodajalec v celoti uporabi nadomestno obrestno mero, ki je določena z Uredbo EU, kot zamenjavo za to referenčno obrestno mero.

NAČRT B

V primeru, da bo sprejet nacionalni predpis, ki bo določil nadomestno obrestno mero za posamezno referenčno obrestno mero določene ročnosti, kreditodajalec v celoti uporabil nadomestno obrestno mero, ki je določena z zakonom kot zamenjavo za to referenčno obrestno mero.

NAČRT C

V primeru, da ne bo zakonsko predpisana nadomestna obrestna mera, kot je to predvideno z Načrtom A ali B, kreditodajalec predlaga kreditodajalcem sklenitev dodatka k obstoječim kreditnim pogodbam, s katerimi bodo v kreditne pogodbe vnesene rezervne določbe, ki bodo nadomestile referenčne obrestne mere v primeru nastopa dogodka, ki bo sprožil prenehanje ali pomembne spremembe pri posamezni referenčni obrestni meri.

NAČRT D

V primeru, da ne bo zakonsko predpisana nadomestna obrestna mera, kot je to predvideno z Načrtom A ali B, kreditodajalec postopa skladno s pravili iz drugega odstavka 116. člena Obligacijskega zakonika, ki urejajo ravnanje pogodbenih strank v primeru, da pride do (delne) nemožnosti izpolnitve pogodbenih obveznosti, za katero ne odgovarja nobena stranka. Skladno z navedenim členom velja, da če je delna nemožnost izpolnitve posledica dogodka, za katerega ni odgovorna niti prva niti druga stranka, lahko druga stranka (v tem primeru kreditodajalec) odstopi od pogodbe, če delna izpolnitev ne ustreza njenim potrebam; sicer ostane pogodba v veljavi, druga stranka (kreditodajalec) pa ima pravico zahtevati sorazmerno zmanjšanje svoje obveznosti.

NAČRT E

V primeru, da ne bo sprejet zakon ali Uredba EU, ki bo določal nadomestno obrestno mero kot zamenjavo za referenčno obrestno mero določene ročnosti, kot je to predvideno v Načrtu A ali B, kreditodajalec postopa skladno s pravili iz drugega odstavka 116. člena Obligacijskega zakonika, kot je opisano v Načrtu D.

Obenem kreditodajalec kreditodajalcu ponudi možnost skleniti dodatek k obstoječi kreditni pogodbi, s katerim bodo v pogodbo vnesene rezervne določbe, ki bodo nadomestile referenčno obrestno mero v primeru nastopa dogodka, ki bo sprožil prenehanje ali pomembne spremembe referenčne obrestne mere, ki se nadomešča.

11. nadomestitev referenčne obrestne mere EURIBOR

V primeru, da EURIBOR ne bi bil skladen z Uredbo BMR, ga lahko v celoti nadomesti druga referenčna obrestna mera.

Nadomestna referenčna obrestna mera začne veljati, ko EURIBOR preneha biti skladen z Uredbo BMR, kar se bo zgodilo ob Dogodku neskladnosti referenčne obrestne mere. Nadomestna referenčna obrestna mera je lahko predmet Prilagoditev obrestne mere.

V primeru, da se s predpisi določi nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s spremembami Uredbe BMR), ki nadomesti EURIBOR, se, ne glede na ostale določbe tega člena, EURIBOR iz te pogodbe nadomesti z nadomestno referenčno obrestno mero, ki je določena s predpisi.

V primeru, da začne za to pogodbo veljati Nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s Prilagoditvami obrestne mere, če obstajajo), bo družba o spremembi referenčne obrestne mere obvestila kreditojemalca 30 dni pred pričetkom uporabe Nadomestne referenčne obrestne mere za pogodbeno razmerje. Nadomestna referenčna obrestna mera se prične uporabljati z dnem navedenim v obvestilu družbe. Kreditojemalec lahko zahteva nov plan plačil svojih obveznosti.

12. Pogoji poslovanja z e-računom

1. Splošno

S prijavo na izdajo e-računa kreditojemalec kot prejemnik e-računa potrjuje:

- da je s temi splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša;
- da soglaša, da mu kreditodajalec kot izdajatelj e-računa namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki;
- da je preveril, da banka prejemnika e-računa podpira storitev e-račun;
- da s prijavo na e-račun jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in bo kreditodajalca kot izdajatelja e-računa redno, najkasneje pa v roku 8 dni od nastanka, obveščal o vseh nastalih spremembah;
- da z dnem prijave na storitev e-računa prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev;
- da je seznanjen, da bo prijava na izdajo e-računa obdelana v roku 8 dni.

2. Opredelitev pojmov

Pojmi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

e-račun: je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku in mu ga pošlje v spletno oz. elektronsko banko dolžnika in / ali po elektronski pošti;

format e-računa: e-račun je izdan v PDF in XML obliki. PDF oblika e-računa je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik prejel po običajni pošti. Za pregledovanje PDF e-računa je potrebna namestitve programa Adobe Acrobat Reader. XML oblika e-računa je v formatu e-SLOG in je namenjena uvozu v spletno banko in / ali za uvoz podatkov v finančne aplikacije;

izdajatelj e-računa: NLB Lease&Go d.o.o., Šlandrova ulica 2, 1231 Ljubljana – Črnuče, SI SI30156211;

prejemnik e-računa: je fizična oseba, ki ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje in ki prejema račun v elektronski obliki;

banka izdajatelja e-računa: je banka, pri kateri ima izdajatelj e-računov odprt transakcijski račun in s katero ima izdajatelj e-računov sklenjeno pogodbo za opravljanje storitve e-račun;

banka prejemnika e-računa: je banka, pri kateri ima prejemnik e-računa odprt bančni račun in uporablja spletno banko. Banka prejema e-račune iz strani izdajatelja e-računa in jih posreduje prejemniku e-računa;

3. Prijava in prenehanje prejemanja e-računov

Prejemnik računov se prijavi na prejemanje e-računov z izbirno izpolnitvijo vloge za odobritev financiranja oz. preko svojega bančnega sistema. Prejemnik računov se odjavi na prejemanje e-računov z izpolnitvijo obrazca »Preklic vloge za izdajo e-računa«. Izdajatelj si pridržuje pravico, da posamezen račun posreduje v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z e-računi. Izdajatelj e-računa lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z e-računom in pošlje prejemniku e-računa papirni račun v naslednjih primerih:

- če prejemnik e-računa ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev;
- če banka prejemnika e-računa zavrne dostavo e-računa;
- če obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona oz. sodne ali upravne odločbe, z upoštevanjem postopkov in rokov, ki jih določajo ti predpisi oz. odločbe. Vse pravice in obveznosti iz naslova poslovanja z e-računi skladno s temi Splošnimi pogoji prenehajo v roku dveh delovnih dni.

4. Pravice in obveznosti prejemnika e-računov

Pravice in obveznosti prejemnika e-računa so:

- da se za prejemanje e-računov prijavi na način, opisan v točki XVIII. 3. teh Splošnih pogojev;
- da posluje z banko, ki omogoča prejemanje e-računov;
- da se prijavi na e-račun za račun, ki omogoča prejemanje e-računov;
- da soglaša, da mu izdajatelj e-računa namesto papirnatega računa posreduje račun v elektronski obliki;
- da z dnem prijave na storitev e-računa prevzema vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev;
- da lahko kadarkoli izvrši odjavo od prejemanja e-računov, tako da izpolni obrazec Preklic vloge za izdajo e-računa, ki ga pravilno izpolnjenega in podpisanega pošlje na naslov izdajatelja e-računa;
- da s prijavo na e-račun jamči za resničnost in pravilnost vseh posredovanih podatkov in da mora o vsaki spremembi povezani s prejetjem e-računa takoj obvestiti izdajatelja e-računa, v primeru da tega ne naredi, nosi odgovornost za morebitno nepravilno vročanje e-računa;
- da pravočasno, najkasneje na datum zapadlosti vsakega posameznega računa poravnava svoje obveznosti do izdajatelja e-računa;

5. Končne določbe

Izdajatelj in prejemnik e-računa soglašata, da bosta v primeru morebitnega spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil in sistema e-računa. Uporabo sistema e-računa posreduje po pošti na sedež izdajatelja e-računa.

13. Obveznost leasingojemalca - okoljska, družbena in korporativna merila (ESG klavzula)

Kreditojemalec se zavezuje, da bo zagotovil, da porok/pristopnik k dolgu (kadar je ta pravna oseba) posluje in deluje v skladu z vsemi, za kreditojemalca in njegovo poslovanje veljavnimi slovenskimi predpisi in predpisi EU, vključno z okoljevarstvenimi in socialnimi predpisi, Uredbami EU s področja varčevanja z energijo, zdravja in varnosti in z merodajnimi mednarodnimi pogodbami s tega področja; ter kreditodajalcu na njegovo zahtevo predložiti o tem ustrezna dokazila in dokumentacijo. V teh splošnih pogojih pojem »okoljevarstveni in socialni predpisi« pomeni vse predpise, veljavne v Sloveniji in EU (razen tistih, glede katerih je po pridružitveni pogodbi Slovenije dopustno odstopanje), katerih poglavitni namen je ohranjanje, varovanje in izboljšanje favne in flore; ter enakopravnosti ljudi, nediskriminatoren način urejanja stvari in možnosti za napredek posameznika in socialnih skupin.

14. Končna določba

V primeru kolizije med določbami splošnih pogojev in kreditne pogodbe se primarno uporabljajo določbe kreditne pogodbe, subsidiarno pa določbe teh splošnih pogojev.